



TALOTEKNIIKAN SOPIMUSHUOLLOT



VIKAHUOLTO/KERTAHOULTO

Kertaluonteiset huoltotyöt aina pienistä vikakorjauksista laitteistojen yksittäisiin huoltoihin ja modernisointeihin. Kertaluonteiset huoltotyöt veloitetaan aina voimassa olevan tuntihinnaston mukaan.



ENNAKKOHOULTO

Toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen huoltosopimus, jonka sisältö ja laajuus sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Käytävissä on myös 24/7 päivystys lyhyellä vasteajalla. Ennakkohuoltosopimuksen avulla huolto tulee aina suoritettua oikeaan ajankohtaan.



SATATECH CONNECT

Toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen huoltosopimus, jonka sisältö ja laajuus sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Lisäksi huoltosopimukseen kuuluu 24/7 päivystys- ja valvomopalvelu, jolloin kohdetta tarkaillaan jatkuvasti etäyhteyden avulla. Hälytykset siirtyvät suoraan eteenpäin Satatechin valvomoon.

SOPIMUSHUOLTOJEN SISÄLTÖ



	ENNAKKOHOULTO	SATATECH CONNECT
Kokoonpano räätälöidään	X	X
Taloteknisten järjestelmien huolto	X	X
Huoltokerrat sovittun mukaan	X	X
Huolto suoritetaan automaattisesti	X	X
Kohde tallennetaan Satatechin järjestelmään	X	X
Suodattimien vaihto tarpeen mukaan	X	X
Muut tarkastukset sovittuna ajankohtana	X	X
Vikahuoltojen nopeampi saatavuus	X	X
Neuvonta ja tukipalvelut	X	X
24/7 päivystysnumero luovutetaan käyttöön	X	X
24/7 hälytyksien suoravastaanotto	-	X
24/7 hinnoittelu sopimuksen mukaan	-	X
Kohdetta tarkaillaan etävalvomosta	-	X
Asetusarvojen muutokset etänä ilman lisähintaa	-	X



ENNAKKOHUOLTO

Sovittu huolto automaattisesti sovittuna ajankohtana

Ennakkohuollon sopimussisältö räätälöidään aina asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti. Sopimuskohteemme vaihtelevat yksittäisistä järjestelmistä aina koko kiinteistön talotekniikan kattavaan huoltosisältöön. Huoltovälit mitoitetaan kohteen laadun tai laitevalmistajan ohjeiden mukaisesti.

Ennakkohuoltosopimus takaa sen, että me huolehdimme laitteen huollosta sovittuna ajankohtana, eikä järjestelmän haltijan tarvitse erikseen tilata huoltoa. Huolto takaa laitteen jatkuvan ja häirittömän toiminnan.

Ennakkohuolto sopii kaikille asiakkaille, koska sen sisältö on muokattavissa asiakkaan tarpeiden mukaan.



SATATECH CONNECT

Nopea reagointi vikatilanteisiin 24/7

Satatech Connect -palvelussa kiinteistön talotekniikkajärjestelmä yhdistetään Satatech Talotekniikan valvomoon. Tämän avulla kiinteistön talotekniikkajärjestelmiä pystytään valvomaan ja hallitsemaan etänä. Asetusarvojen muutokset onnistuvat kätevästi ilman erillistä käyntiä kohteessa.

Palvelun avulla kohteen talotekniikkahälytykset saadaan yhdistettyä suoraan Satatechin päivystäjälle. Hälytystasojen prioriteetit sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Sovittuihin hälytyksiin reagoidaan vuoden jokaisena päivänä, aina kellon ympäri.

Etävalvonta mahdollistaa kohteen huollon mitoittamisen oikeaan ajankohtaan. Esimerkiksi suodattimet vaihdetaan vasta, kun se on ajankohtaista.

Palveluun voidaan sisällyttää järjestelmän ennakkohuolto tai Satatech Connect -palvelu voidaan toteuttaa erillisenä.

Satatech Connect -palvelu sopii erityisesti liike- ja toimistorakennuksiin tai teollisuusasiakkaille.

Tilaa huolto:

02-8376 6100

Päivystys 24/7:

040-660 7882

